

Politica per la Qualità

La CONDOR è la realizzazione del sogno del singolo che diventa collettivo. Quello di una famiglia, i Petrosino, che guidati dal loro capostipite si trasformano, nel giro di più di un trentennio, da costruttori ad industriali, garantendo così ai loro partner non solo prodotti e servizi di qualità ma anche un know-how maturato dall'esperienza diretta sul campo. Nata nel 1981 come industria di ponteggi, nel corso della sua storia, CONDOR ha ampliato il range di prodotti e la sua presenza prima sul territorio nazionale e poi internazionale, offrendo ai propri partner oltre ai migliori prodotti e servizi per l'edilizia, anche servizi e soluzioni studiate per ottimizzare la gestione del cantiere.

Le priorità strategiche della CONDOR sono finalizzate a garantire la piena soddisfazione dei requisiti dei clienti, delle leggi e dei regolamenti applicabili, nel rispetto dell'ambiente, predisponendo luoghi di lavoro sicuri e salubri.

In particolare la CONDOR, che negli anni ha guadagnato il riconoscimento dei clienti per gli elevati standard qualitativi dei prodotti offerti realizzati con tempistiche e costi di realizzazione altamente competitivi, attualmente persegue la finalità strategica di rimanere un'azienda di riferimento conservando l'ottima reputazione in termini di affidabilità, competitività e qualità dei prodotti, puntando soprattutto sull'operatività del personale qualificato, sull'utilizzo di materiali di qualità per contenere i costi e garantire il miglior rapporto qualità prezzo, garantendo la conformità legislativa e le altre prescrizioni in materia ambientale e di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Per perseguire le proprie finalità strategiche la Direzione ritiene di primaria importanza orientare l'azienda verso la completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate. A tal fine è stato necessario disporre di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in grado di valorizzare l'impiego delle risorse, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione.

Il raggiungimento di elevati livelli di soddisfazione del committente, il rispetto dei requisiti di tutela ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori, nonché la ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni richiedono l'applicazione di un insieme di attività quali:

- orientamento dell'organizzazione al mercato, al cliente e alle parti interessate,
- pianificazione delle attività basata su prevenzione dei rischi e ricerca delle opportunità,
- assicurazione e mantenimento di un ambiente di lavoro sano e sicuro,
- prevenzione degli infortuni, delle malattie e/o dei danni alla salute dei dipendenti, dei fornitori, dei clienti e dei terzi interessati,
- assunzione di un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi impatto sull'ambiente,
- riduzione degli impatti negativi delle proprie attività con particolare riferimento alla prevenzione dell'inquinamento ed al ciclo di gestione dei rifiuti,

- selezione dei propri fornitori in funzione della loro sensibilità in materia di tutela ambientale,
- adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali connessi alle situazioni di emergenza,
- addestramento strutturato del personale ai principi e criteri della qualità,
- coinvolgere, formare ed informare il proprio personale al fine di promuovere comportamenti sicuri e motivazionali finalizzati al raggiungimento degli obiettivi aziendali
- garantire la soddisfazione dei dipendenti e delle parti interessate attraverso il miglioramento della capacità di rispondere alle loro richieste, nel pieno rispetto della normativa in materia ambientale e per la sicurezza sui luoghi di lavoro
- rispetto delle leggi e delle normative vigenti,
- particolare attenzione alle innovazioni tecnologiche,
- continua verifica della conformità delle lavorazioni ai requisiti di qualità
- valutazione sistematica dell'adeguatezza, idoneità ed efficacia del sistema di gestione integrato a conseguire gli obiettivi stabiliti.

Per perseguire questi impegni la Direzione intende seguire un **programma di miglioramento** continuo che preveda i seguenti punti:

- migliorare con continuità il proprio sistema di gestione e le performance aziendali;
- stabilire e riesaminare periodicamente i propri obiettivi;
- rendere disponibili le risorse necessarie a sostegno degli obiettivi stabiliti nel rispetto del necessario equilibrio economico e finanziario;
- rendere disponibile e condividere la presente politica con le parti interessate interne ed esterne;
- riesaminare periodicamente la presente politica in funzione degli impegni, degli obiettivi e delle esigenze delle parti interessate, al fine di garantirne la pertinenza e l'adeguatezza.

La Direzione si impegna a rendere noti gli **obiettivi** per la qualità affinché tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie competenze e responsabilità, al raggiungimento degli stessi.

La presente politica è attuata e mantenuta attiva, comunicata a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto della stessa, inoltre è resa nota ai fornitori e al loro personale attraverso la sua affissione in ufficio.

Conza della Campania, 31.07.2023